



**tre  
otto  
uno**

COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

# Bilancio sociale 2024

Il presente bilancio sociale si applica all'attività di Treottouno Società Cooperativa Sociale Onlus, p. iva e c.f. 02122480409, con sede in Forlì (47121 - FC), Via Karlsruhe 2-2/A.

## Obiettivi e destinatari

Il nostro Bilancio Sociale è impostato secondo le linee guida della Regione, siamo convinti che assolverà alle sue funzioni di comunicazione, interna ed esterna, e di trasparenza. Infatti, l'ottica con cui viene steso è quella di dare una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della cooperativa.

La sua diffusione segue più canali: verso l'esterno con la pubblicazione sul nostro sito, con copie cartacee disponibili a richiesta nelle sedi dei servizi per tutte le persone interessate; verso l'interno, ai soci, per informarli e per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno.

Questo secondo aspetto si lega anche ai momenti di incontro fra Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei soci, individuati come un necessario strumento di dialogo all'interno di una cooperativa mediamente grande e molto distribuita sul territorio.

## Metodologia

Il Bilancio Sociale viene elaborato con il coinvolgimento di tutti i servizi della cooperativa, mentre la struttura amministrativa, secondo le proprie competenze, si occupa delle elaborazioni statistiche e dei commenti.

La bozza viene quindi discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei soci, quest'anno in data 25 maggio 2025.

## Riferimenti Normativi

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto seguendo le linee guida degli enti del terzo settore ai sensi dell'Art. 14 comma 1, del Decreto Legislativo n. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'Art. 9 comma 2 decreto legislativo n. 112/2017.

# Indice

## L'identità

Origini e motivazioni: la storia  
Finalità e strategie  
Mission, vision, valori e principi  
Obiettivi di miglioramento strategici  
Le certificazioni di qualità e trasparenza  
Democrazia e mutualità  
Organigramma  
Base sociale  
Occupazione  
Corsi di formazione per il personale  
Struttura dei compensi dei lavoratori  
Compensi organi di amm. e controllo

Pag. 4

Pag. 5

Pag. 5

Pag. 6

Pag. 7

Pag. 9

Pag. 10

Pag. 16

Pag. 18

Pag. 19

Pag. 22

Pag. 23

Pag. 23

## Il rendiconto sociale

Mappa degli stakeholder  
Attività e cambiamenti  
Tratti distintivi

Pag. 24

Pag. 25

Pag. 27

Pag. 29

## Il rendiconto economico

Valore aggiunto  
Ricavi divisi per settore  
Produzione e distribuzione patrimoniale

Pag. 31

Pag. 33

Pag. 34

Pag. 35

1

# L'IDENTITÀ

## Origini e motivazioni: la Storia

Treottouno è un'impresa sociale che coniuga progettazione, cultura e inclusione sociale con l'erogazione di servizi per le imprese e i territori.

Ci occupiamo di disabilità, dipendenze, integrazione e sostegno scolastico, e abbiamo come scopo l'individuazione di opportunità lavorative per le persone fragili. Operiamo in molti settori di attività tra cui cultura ed educazione, cleaning e ambiente, moving e commercio.

Nel 2021, per i 30 anni delle due cooperative da cui ha origine la nostra storia, abbiamo sentito l'esigenza di tornare all'essenza della nostra missione contenuta nella legge che ha disciplinato le Cooperative Sociali Onlus: la 381 del 1991. È da qui che deriva il nuovo nome della nostra cooperativa, che ingloba le esperienze delle storiche cooperative Gulliver e CSIPM, nate nel '91 e diventate Formula Solidale nel 2015.

## Finalità e strategie

L'orientamento della cooperativa è stato negli anni quello di cercare sempre, anche grazie a percorsi formativi di tipo sociologico, di andare oltre la semplice erogazione del servizio, nella consapevolezza di svolgere un ruolo di forte utilità sociale.

Quindi missione di Treottouno è anche:

- Promuovere la qualità sociale come un sistema di relazioni che intreccia benessere individuale e benessere sociale, ovvero il benessere di tutti i soggetti coinvolti nel processo di vita di una comunità;
- Ampliare la gamma dei servizi offerti attraverso soluzioni in linea con il mercato di riferimento;
- Ampliare il numero degli inserimenti lavorativi.

L'obiettivo è quello di riconoscere, incontrare e valorizzare le realtà del territorio e instaurare con loro relazioni stabili e sistematiche favorendo così l'attivazione di nuovi servizi e la ricerca di nuovi clienti. Queste forme di collaborazione si sviluppano in modo differente seconda della tipologia di servizio.

**CAMBIARE e INNOVARE per RI-COSTRUIRE**, per andare incontro al futuro, anticipandolo e costruendolo con le proprie forze: forgiare con i vecchi materiali, nuove forme e modelli (culturali, comportamentali, organizzativi, gestionali) più adatti ai nuovi scenari.

Consapevoli che niente sarà più come prima e certi che ci aspetta una normalità nuova, plasmata su quanto la pandemia ci ha lasciato in eredità, Treottouno, nei prossimi anni, intende lavorare con impegno in questa direzione.

# Mission, vision, valori e principi della cooperativa

I valori che ci guidano, primi tra tutti la democrazia, l'eguaglianza, l'equità e la solidarietà, si ispirano ai principi della cooperazione.

Essi sono la base per le nostre scelte, orientano lo stile del nostro lavoro e le modalità di erogazione dei servizi.

## I 7 principi della cooperazione

1. Una testa un voto
2. Mutualità interna
3. Mutualità esterna
4. Natura non speculativa
5. Porta aperta
6. Solidarietà intergenerazionale
7. Solidarietà intercooperativa

## I 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile



## Obiettivi di miglioramento strategici

Treottouno nel 2023 aveva avviato un processo di pianificazione strategica per delineare le priorità del triennio 2023-2025, coinvolgendo il Consiglio di Amministrazione e la struttura tecnico-amministrativa.

Nel 2024, tale processo si inserisce in un contesto caratterizzato da significative trasformazioni economiche e sociali. L'incremento del costo della vita, i mutamenti nel mercato del lavoro e l'evoluzione delle necessità della collettività richiedono un approccio sempre più strutturato e innovativo. La cooperativa, pertanto, prosegue con determinazione nel proprio impegno, con l'obiettivo di rafforzare e diversificare i servizi offerti, garantendo elevati standard di qualità e inclusione.

Gli obiettivi strategici per il triennio rimangono i seguenti:

1. Introdurre elementi innovativi che aggiungano valore all'esistente;
2. Ripensare il modello di funzionamento dei servizi tradizionali per consolidarli e renderli adeguati ai cambiamenti sociali e di mercato
3. Indagare nuovi ambiti di lavoro per generare risposte innovative ai bisogni emergenti;
4. Diversificare l'offerta dei servizi per offrire risposte differenziate;
5. Promuovere relazioni e partnership, valorizzando le reciproche competenze;

Lo sviluppo della strategia triennale, l'innovazione e gli obiettivi di miglioramento che ci poniamo richiedono risorse ed investimenti, anche economici.

Per raggiungere questi obiettivi nel 2024 abbiamo svolto le seguenti azioni:

**Investimento nella formazione della base sociale:** Se nel 2023 l'attenzione si era concentrata principalmente sulla formazione del personale amministrativo, nel 2024 abbiamo posto un forte accento sulla crescita professionale dei lavoratori. Potenziare le competenze della base sociale è fondamentale per migliorare la qualità dei servizi, rafforzare l'identità cooperativa e favorire una maggiore partecipazione attiva alla vita dell'organizzazione.

**Rafforzamento della governance interna e ampliamento del gruppo dirigente:** Abbiamo continuato a promuovere la trasparenza e il coinvolgimento attivo dei soci nei processi decisionali attraverso tavoli di confronto e momenti di discussione. Inoltre, uno degli obiettivi chiave è stato ampliare la leadership della cooperativa, inserendo nuovi professionisti che possano contribuire con competenze qualificate e innovative.

**Potenziamento dell'azione commerciale e diversificazione delle fonti di finanziamento:** Nel 2024 abbiamo continuato a intensificare le attività di sviluppo commerciale per incrementare le opportunità di collaborazione con enti pubblici e privati. Abbiamo stipulato nuovi contratti con l'obiettivo di garantire stabilità economica e sostenibilità nel lungo periodo.

## Obiettivi realizzati nel 2024

Il 2024 ha rappresentato per la nostra Cooperativa un anno di evoluzione e scelte strategiche. Abbiamo lavorato con determinazione per rafforzare la stabilità economica, puntando su clienti solidi e duraturi e riducendo progressivamente la dipendenza da commesse meno remunerative. Questa strategia non solo ci ha permesso di ottimizzare le risorse e consolidare la nostra presenza sul mercato, ma ha anche rafforzato la nostra immagine.

Di seguito, un riepilogo dei principali obiettivi raggiunti e delle sfide affrontate nel corso dell'anno:

- **Garantire a tutti i lavoratori quanto previsto dal rinnovo del CCNL del 26 gennaio 2024.**
- Continuare nell'erogare servizi sia in ambito privato che pubblico.
- Confermare la certificazione di Impresa Etica, riconoscimento ufficiale conferito alle realtà che dimostrano di rispettare determinati standard etici e sociali.
- Confermare il rispetto degli standard di qualità internazionali tramite certificazioni ISO 9001:2015, 14001:2015 e ISO 45001:2018.
- Partecipare al piano di finanziamento formativo Foncoop, offrendo programmi di formazione mirata.
- Garantire a tutti i soci e collaboratori un costante aggiornamento attraverso l'organizzazione di assemblee, di incontri intersettoriali e la pubblicazione

periodica di news sul sito e sulle pagine social della cooperativa.

- Partecipare a numerose gare di appalto, mantenendo il focus sui servizi più remunerativi e a lunga scadenza.
- Avviare nuove convenzioni secondo la Legge Regionale 17 per l'ottemperamento della L. 68. Al 31/12, nel 2024, sono attive 2 nuove aziende convenzionate: Atl Group e Cantiere Del Pardo.
- Garantire un controllo di gestione puntuale e stringente, in modo da avere un monitoraggio costante dell'andamento economico, anche tramite la consulenza di esperti.
- Perseverare in una politica di contenimento dei costi nella sede e nei servizi.
- Attivare uno sportello di ascolto dedicato a tutti i lavoratori, offrendo uno spazio riservato per il confronto e il supporto.
- Garantire a tutti i lavoratori il benefit di fine anno.

## Le certificazioni di qualità e trasparenza

La cooperativa è da sempre attenta a una corretta gestione dei servizi e dei rapporti di lavoro in un'ottica di riduzione dell'impatto ambientale, del continuo miglioramento della qualità dei servizi offerti e di una giusta e idonea qualità del lavoro per ogni suo dipendente. Proprio per quest'attenzione la cooperativa è in possesso dei seguenti certificati di qualità:



ISO 14001/2015 - certificazione per l'implementazione, il mantenimento ed il miglioramento di un sistema di gestione ambientale. Tale certificazione attesta che la cooperativa adotta un sistema di gestione adeguato a tenere sotto

controllo gli impatti ambientali delle proprie attività, e ne ricerca sistematicamente il miglioramento in modo coerente, efficace e soprattutto sostenibile;



ISO 45001/2018 - certificazione in merito ai sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro. Risulta essere la prima norma internazionale a definire gli standard di buona pratica per la

protezione dei lavoratori, stabilisce un quadro per consentire di fornire posti di lavoro sicuri e salubri prevenendo infortuni sul lavoro e problemi di salute;



ISO 9001/2015 - naturale evoluzione e implementazione della precedente versione della Iso 9001 dell'anno 2008, è la certificazione del sistema di gestione per la qualità, che definisce i requisiti per la realizzazione di un processo aziendale atto a

migliorare l'efficacia e l'efficienza nella realizzazione del prodotto e nell'erogazione del servizio, ottenendo e incrementando così la soddisfazione del cliente;



Certificazione Impresa Etica - marchio rilasciato dal CISE, azienda speciale della Camera di Commercio di Forlì-Cesena, atto a certificare l'eticità e la correttezza dei processi produttivi e lavorativi

introdotti dalla cooperativa;

# Democrazia e mutualità - la governance

## GLI ORGANI SOCIALI

Gli Organi sociali sono **l'Assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione e il Collegio sindacale**. Essi si caratterizzano per garantire i principi base del modello di organizzazione e gestione e il codice etico.

**L'Assemblea dei Soci** è l'organo sovrano al quale spettano le decisioni più importanti ed è composta dai Soci della cooperativa. I suoi compiti principali sono: l'approvazione del bilancio di esercizio, l'elezione delle cariche sociali, la scelta degli orientamenti sociali da perseguire. L'Assemblea può essere ordinaria o straordinaria, in base al tipo di decisioni da prendere. In Assemblea ogni socio ha diritto ad un voto, qualunque sia il numero delle quote possedute e le decisioni vengono assunte a maggioranza.

**Criteri di ammissione:** gli unici previsti sono quelli riportati dallo Statuto, dal Regolamento e dalla normativa vigente.

**Il Consiglio di Amministrazione** è l'organo di governo della Cooperativa ed è eletto dall'Assemblea ordinaria dei soci ed è presieduto dal Presidente. A esso è affidata la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa. Il Consiglio di Amministrazione, a titolo esemplificativo, delibera in merito a: ammissione ed esclusione di Soci; predisposizione dei regolamenti interni; esecuzione delle delibere assembleari; redazione dei bilanci consuntivi e preventivi. Gli amministratori restano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili.

**Il Collegio sindacale** ha una funzione di controllo: verifica l'operato degli amministratori e vigila sull'osservanza delle leggi e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della società. Esso è composto da tre membri effettivi e due supplenti. Il collegio sindacale è eletto dall'Assemblea, resta in carica tre esercizi ed è rieleggibile.

## Il Consiglio di Amministrazione

Il CdA è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei soci affida la conduzione della vita della cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello statuto, dura in carica tre anni ed è rieleggibile. Nel corso del 2024 il CdA è stato fortemente impegnato nel **rinnovo delle cariche sociali in scadenza**.

Il Consiglio di Amministrazione, risulta ora così composto:

Manuela Raganini (Dal 13/03/2015)

Enrico Semproli (Dal 10/01/2020)

Patrizia Ghirotti (Dal 06/10/2009)

Gionata Laghi (Dal 26/05/2024)

Davide Bovisi (Dal 26/05/2024)



n foto da sx: Ester Castagnoli, Paola Piraccini, Manuela Raganini, Anna Rita Dall'Oglio, un socio lavoratore e Patrizia Ghirotti.

## Il Collegio Sindacale

Con l'approvazione del Decreto sblocca cantieri (decreto-legge n. 32/2019), sono stati introdotti nuovi limiti per la nomina di sindaco, revisore o collegio sindacale. I nuovi vincoli hanno sancito l'obbligo da parte della cooperativa di dotarsi di Collegio Sindacale come organo di controllo.

Pertanto nel 2021, l'Assemblea dei Soci, nella seduta dell'10 maggio 2022, ha nominato per il triennio 2022-2024 il Collegio sindacale e fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024.

Composizione del Collegio Sindacale:

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Dott.ssa Piraccini Paola	Presidente e sindaco effettivo	10-05-2022	2022/2024
Dott. Flamigni Davide	Sindaco effettivo	10-05-2022	2022/2024
Dott.ssa Castagnoli Ester	Sindaco effettivo	10-05-2022	2022/2024
Dott. Balzani Paolo	Sindaco supplente	10-05-2022	2022/2024
Dott. Garavini Sauro	Sindaco supplente	10-05-2022	2022/2024

Al Collegio sindacale, è stato affidato anche l'incarico di revisione contabile. Tale scelta, oltre a rispondere ai requisiti di legge, garantisce un controllo puntuale del nostro operato.

L'Assemblea ha inoltre deliberato di stabilire in 12.000 euro annui complessivi il compenso del Collegio sindacale.

### Gli organismi di vigilanza

La Cooperativa è sottoposta a due livelli di controllo: uno da parte della Società di Revisione La Base e uno operato dalle Centrali Cooperative. Inoltre, annualmente vengono organizzati audit di verifica sul Sistema di Gestione Integrato, e controlli da parte dell'Organismo di Vigilanza (Avv. Chiara Boschetti) per confermare la rispondenza al D.Lgs. 231/2001 in materia di responsabilità amministrativa delle aziende.

**Nell'assemblea dei soci del 26 maggio 2024 è stato deliberato di conferire l'incarico di Società di Revisione della Cooperativa a La Base per il triennio 2024-2026.** Pertanto, La Base continuerà a ricoprire questo ruolo di revisione contabile e controllo.

### Partecipazione di Treottouno in altre imprese

Partecipazioni altre Imprese	euro
Cons. Nazionale dei Servizi	15.000,00
Cons. Sociale Romagnolo	512,50
Cons. Archimede	1.025,00
Ciclat Aus. Traffico	10.000,00
Ciclat Ambiente	11.002,00
Cons. Formula Ambiente	10.000,00
Federcoop Romagna	328,86
Cons. Sociale Forlivese	516,46
Impronte Sociali	500,00
Cooperfidi	1.250,00
Co.A.P.	50,00

## MOG - Modello Organizzativo e di Gestione ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001

Il **D.Lgs 8 giugno 2001 n. 231** ha introdotto nell'ordinamento italiano una peculiare forma di responsabilità, nominalmente amministrativa ma sostanzialmente a carattere afflittivo-penale, a carico di società, associazioni ed enti in genere per determinati reati commessi nel loro interesse o a loro vantaggio da una persona fisica che ricopra una posizione apicale o subordinata.

La Direzione di Treottouno ritiene che, ai fini dell'efficacia del presente Modello, sia necessario garantire una corretta conoscenza e divulgazione delle regole di condotta ivi contenute sia nei confronti dei Dipendenti di sede che dei c.d. "esterni".

Al fine di implementare la diffusione del Modello D,Lgs 231/2001, il MOG e il Codice Etico, sono stati dedicati momenti formativi sia nel corso delle Assemblee dei Soci che degli incontri di settore.



## Assemblee sociali nell'anno 2024

Nel corso del 2024, le Assemblee dei soci si sono svolte in presenza, rappresentando importanti occasioni di **partecipazione attiva, confronto e socializzazione**.

Questi momenti si sono distinti non solo per l'aspetto formale delle deliberazioni, ma anche per il loro valore conviviale, che ha favorito il rafforzamento del legame tra i soci e ha stimolato il dialogo diretto e costruttivo tra personale amministrativo e base sociale.

La partecipazione dei soci alla vita della cooperativa è un elemento imprescindibile, poiché costituisce la base su cui si fonda il diritto di ciascun membro a contribuire attivamente alla realizzazione degli scopi sociali e a influire sul futuro di Treottouno.

Riteniamo che un coinvolgimento costante e consapevole dei soci sia fondamentale per garantire che le decisioni prese siano rispondenti agli interessi comuni e per promuovere una crescita condivisa e sostenibile della cooperativa.

**Il CdA nel 2024 si è riunito 9 volte. L'assemblea dei Soci, invece, si è riunita 2 volte.**

Data	26 maggio	Ordine del giorno
<b>Tipo</b>	Ordinaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saluti della Presidente;</li> <li>- Approvazione distribuzione ristorno;</li> <li>- Lettura e approvazione del bilancio di esercizio, in forma abbreviata, sentite le relazioni del Collegio Sindacale e della Società di Revisione e relative delibere;</li> <li>- Approvazione Bilancio sociale 2023;</li> <li>- Rinnovo cariche sociali organo di amministrazione;</li> <li>- Compenso agli amministratori;</li> <li>- Varie ed eventuali</li> </ul>
<b>Presenti</b>	42	
<b>Deleghe</b>	15	
<b>Sede</b>	Sede "Casa Romagna" - Forlì	

Data	15 dicembre	Ordine del giorno
<b>Tipo</b>	Ordinaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saluti della Presidente</li> <li>- Aggiornamento buoni welfare anno 2025;</li> <li>- Presentazione progetto "381 lab. – laboratorio digitale";</li> <li>- Varie ed eventuali.</li> </ul>
<b>Presenti</b>	37	
<b>Deleghe</b>	0	
<b>Sede</b>	Sede Grand hotel "3 corti" - Forlì	

## La struttura organizzativa

La struttura organizzativa garantisce le funzioni gestionali e tecniche: fornisce supporto organizzativo e tecnico a tutti gli operatori impegnati nei servizi gestiti, garantisce opportuni collegamenti e integrazione con la rete territoriale dei servizi, favorisce un'attenta programmazione delle risorse, garantisce una corretta rendicontazione delle attività svolte.

**Il Coordinamento di Direzione** è coordinato dalla Direzione generale ed è composto dalle direzioni (Direzione amministrativa, Direzione del personale, Direzioni tecniche delle aree di lavoro) e da un rappresentante dell'Area sviluppo.

Ha il compito di definire la pianificazione strategica in coerenza con le linee guida espresse dal CdA, pianificare la gestione, monitorare e controllare il raggiungimento dei risultati, coordinare le diverse funzioni tecniche.

Il Coordinamento di Direzione è supportato dagli uffici di staff: Ufficio del personale che si occupa della selezione di nuove risorse, delle modalità e delle procedure di incarico, della valutazione periodica, della mobilità interna, dei percorsi di crescita professionale e Ufficio amministrativo che gestisce le attività di contabilità, di gestione amministrativa e contabile, di approvvigionamento.

**L'Area Sviluppo** è composta da Responsabile di sviluppo, Responsabile Ufficio gare e finanziamenti e dallo staff di progettazione.

I principali compiti sono:

- Mappatura e conoscenza dei territori e individuazione dei bisogni delle Comunità;
- Sviluppo territoriale e promozione di progetti e attività in risposta ai bisogni rilevati;
- Progettazione e partecipazione a gare e finanziamenti;
- Misurazione del livello di soddisfazione dell'utenza e degli stakeholder rilevanti e realizzazione azioni basate sul feedback.

**L'area produzione e servizi:**

- L'area ambientale si occupa di tutti i servizi afferenti all'igiene ambientale, la gestione dei rifiuti, la manutenzione del verde e i servizi vari in generale;
- L'area pulizie e servizi alberghieri si occupa di tutti i servizi afferenti all'area cleaning, cucine, pasti e trasporti;
- L'area culturale, progetti speciali e laboratori si occupa dei servizi afferenti al settore bibliotecario, scolastico e dei progetti pilota promossi dalla cooperativa, nonché dei laboratori di assemblaggio.

La gestione organizzativa dei servizi è affidata ai Coordinatori che hanno il compito di seguire la gestione dei servizi a livello tecnico e organizzativo e di coordinare le équipe operative. Si interfacciano con le Direzioni di riferimento e con le Responsabili delle risorse umane e inserimenti lavorativi, a cui è affidata la coerenza metodologica tra progetto educativo e agito quotidiano nei servizi.

# Organigramma



## ORGANIGRAMMA DELLA COOPERATIVA TREETOTTOUNO

Rev. 11 cda 25/10/2024

ODV D.Lgs 231/01  
RDP PRIVACY  
COLLEGIO SINDACALE  
SOCIETA' DI REVISIONE

MEDICO COMPETENTE  
RSPP  
RLS

PREPOSTO PER  
L'ATTIVITÀ DI  
AUTOTRASPORTO DI  
COSE PER CONTO  
TERZI

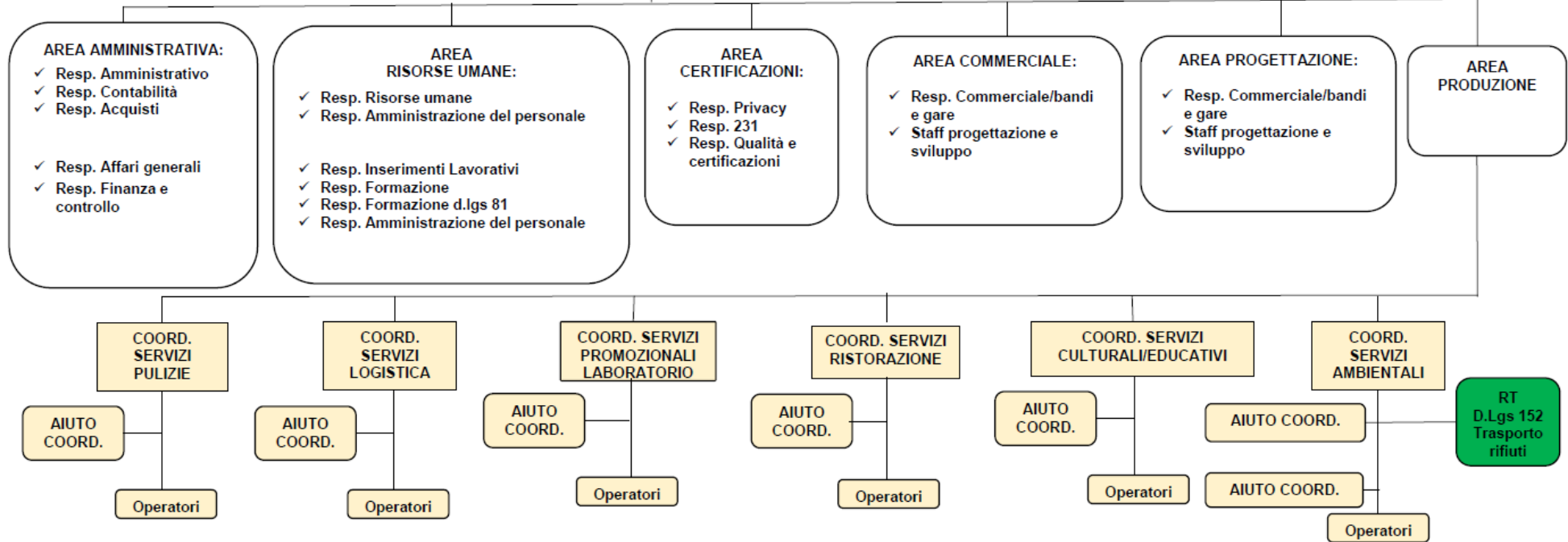
ASSEMBLEA DEI SOCI  
CONSIGLIO DI  
AMMINISTRAZIONE  
COORDINATORE  
GENERALE

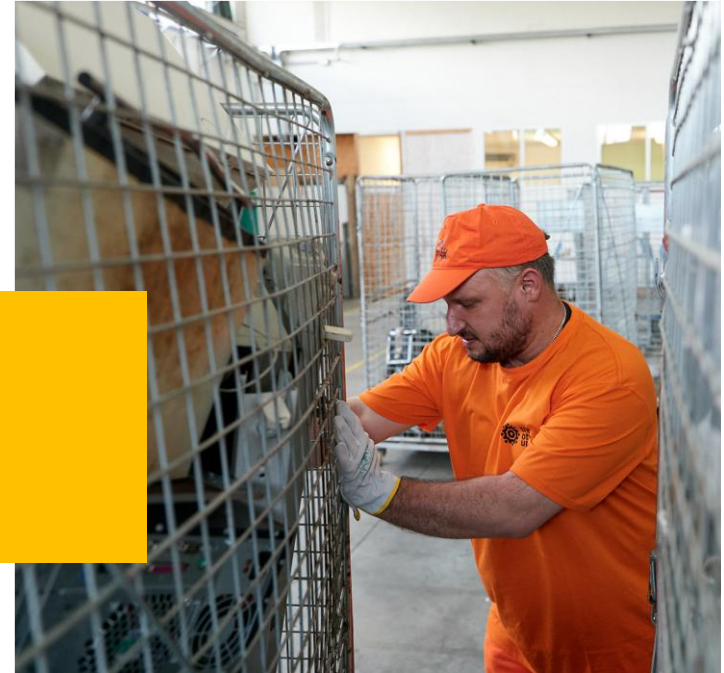
SEGRETERIA  
GENERALE

La Presidente: Manuela Raganini  
*Manuela Raganini*

**LEGENDA:**

- Struttura
- Ruoli Istituzionali
- Direzione
- Produzione
- Etica
- Sorveglianza e revisione
- Sorveglianza sanitaria/sicurezza





76 SOCI  
DI CUI  
68 SOCI LAVORATORI

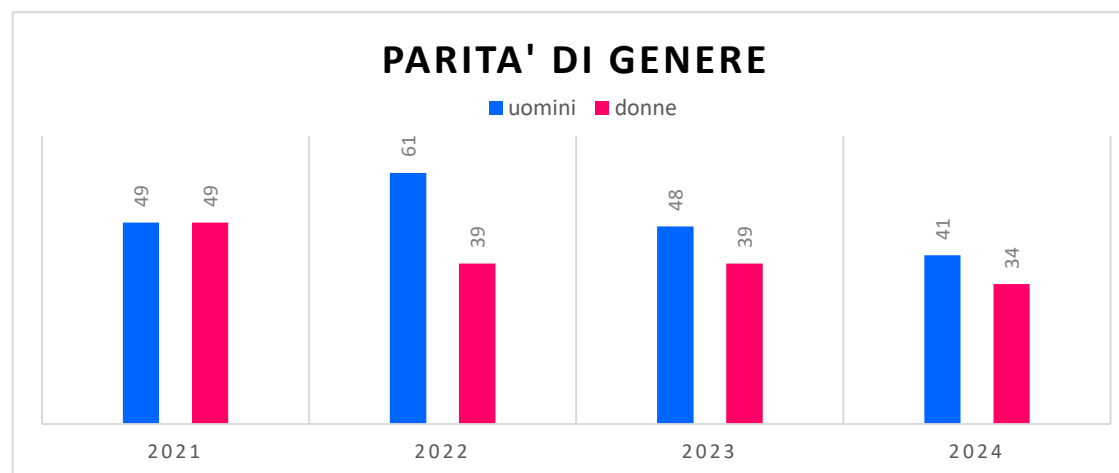


## Base sociale

### Composizione base sociale

Ogni socio è imprenditore di sé stesso: è fondamentale quindi l'appartenenza, la partecipazione attiva, la conoscenza e il contributo agli orientamenti e alle strategie che determinano l'azione di Treottuno.

	2024	2023	2022	2021
<i>Soci lavoratori</i>	68	78	91	88
<i>Soci volontari</i>	7	9	9	10
<i>Soci persone giuridiche</i>	1	1	1	1
<b>Totale</b>	<b>76</b>	<b>88</b>	<b>101</b>	<b>99</b>



Il grafico mostra l'andamento della parità di genere tra uomini e donne nella nostra cooperativa sociale dal 2021 al 2024.

Nel 2021 si registra una perfetta parità tra uomini e donne. Tuttavia, nel 2022 si nota un significativo aumento della percentuale di uomini rispetto alle donne. Nei due anni successivi, i dati tendono a riequilibrarsi. Ciò dimostra il nostro costante impegno nel garantire pari opportunità a tutti, lavorando per mantenere un equilibrio e promuovendo un ambiente inclusivo per tutti i soci.

## Occupazione

In questa sezione del bilancio sociale si mette in evidenza la ricaduta occupazionale della cooperativa, ovvero il suo contributo al mercato del lavoro in termini di persone occupate.

Rispetto ai dati di seguito elencati, possiamo affermare che:

- Treottuno è cooperativa sociale (la percentuale dei soci lavoratori svantaggiati è circa il 58% - i **soci lavoratori svantaggiati sono 40 su 68 soci lavoratori**).
- Treottuno è cooperativa a mutualità prevalente, non solo in quanto Cooperativa Sociale ma anche perché si avvale delle prestazioni lavorative dei soci nello svolgimento della propria attività; infatti il costo del lavoro dei soci corrisponde al 53,55% del costo complessivo del lavoro.

### Dati occupazionali al 31/12/2024

	2024	2023	2022	2021
Lavoratori con contratto sub.	150	142	147	156
LPU	28	24	38	46
Tirocini	6	9	13	3
<b>TOTALE</b>	<b>184</b>	<b>175</b>	<b>198</b>	<b>205</b>

I lavoratori e le lavoratrici con contratto subordinato sono suddivisi in 68 soci lavoratori e 82 dipendenti:

Occupazione	Lavoratori soci e non soci
<b>a tempo indeterminato</b>	<b>91</b>
di cui part time	64
di cui full time	27
<b>a tempo determinato</b>	<b>59</b>
di cui part time	51
di cui full time	8
<b>TOTALE LAVORATORI</b>	<b>150</b>

Svantaggio	Lavoratori soci e non soci
<b>TOTALE LAVORATORI</b>	<b>150</b>
di cui svantaggiati totali	65 su 150
di cui svantaggiati soci	40 su 65
Soci svantaggiati a tempo indeterminato	37 su 40

## Tempi di lavoro delle lavoratrici e dei lavoratori subordinati

Il dato relativo ai tempi parziali è in diminuzione negli ultimi anni e riguarda circa il 76% dei lavoratori complessivi. Si tratta comunque di una cifra elevata, ben superiore ai tempi pieni che va riferita a più fattori:

- la grossa componente femminile della cooperativa che necessita di conciliare tempi di vita e tempi di lavoro;
- la tipologia di servizi gestiti che non sempre permette di offrire incarichi a tempo pieno;
- la grande percentuale di personale svantaggiato che richiede un monte ore lavorativo più basso per motivi di salute;
- la difficoltà, per questioni di tempo e di distanze territoriali, di accorpare il monte ore di servizi diversi per affidarli ad un'unica persona.

	2024	%	2023	%	2022	%	2021	%
Full time	35	23,33%	34	24%	43	29%	38	24%
Part-time	115	76,67%	108	76%	104	71%	118	76%
<b>Totali</b>	<b>150</b>		<b>142</b>		<b>147</b>		<b>156</b>	

Il frequente ricorso al contratto part-time si propone come un possibile strumento atto a facilitare la conciliazione tra la sfera lavorativa e la sfera familiare, consentendo alle socie e ai soci lavoratori di vivere al meglio i loro diversi ruoli.

Di contro, l'utilizzo del part time e il livello retributivo, che, pur rispettando il contratto nazionale di lavoro, è contenuto, non sono in grado di rispondere ad un bisogno di reddito "pieno".

## Fasce di età di lavoratori subordinati



## Origine geografica di nascita di lavoratrici e di lavoratori subordinati

- 111- Italia
- 10- Nigeria
- 7- Albania
- 4- Romania
- 1- Dominica
- 2- Svizzera
- 1- Burkina
- 3- Marocco
- 1- Tunisia
- 1- Moldavia
- 1- Ucraina
- 1- Bulgaria
- 1- Congo
- 1- Thailandia
- 2- Brasile
- 1- Senegal
- 1- Argentina
- 1- Costa D'avorio



# Corsi di formazione per il personale

## La formazione per Treottouno

Treottouno dedica uno sforzo sistematico alla formazione del proprio personale, coniugando i tre aspetti della competenza: sapere, saper fare e saper essere.

Il sapere, che riguarda le conoscenze, il saper fare, che riguarda le capacità, le abilità e l'esperienza; il saper essere, che riguarda i comportamenti e gli atteggiamenti, e ha a che fare con l'identità.

## La metodologia

Utilizziamo una metodologia interattiva, che prevede, oltre a spazi teorici frontali, anche momenti di maggiore coinvolgimento dei partecipanti, incoraggiando la partecipazione e la sperimentazione attraverso lavori di gruppo e analisi di situazioni concrete.

La formazione è dunque un'opportunità per valorizzare e rafforzare le competenze e sostenere lo sviluppo di nuove conoscenze in una costante dimensione di confronto con l'altro.

I percorsi formativi coinvolgono tutti i ruoli, fornendo l'acquisizione di saperi che garantiscono una formazione variegata e insieme finalizzata, capace di misurarsi con le trasformazioni del lavoro e della società attuale.

## I contenuti:

### La formazione prevista per legge

- Formazione in materia di Igiene degli Alimenti - 4 ore, aggiornamento 2 ore;
- Formazione per addetti Antincendio a rischio alto (16 ore) e rischio medio (8 ore);
- Aggiornamento per addetti Antincendio (aggiornamento triennale) - 5 ore;
- Formazione per addetti di Primo Soccorso - 12 ore con disostruzione pediatrica;
- Aggiornamento per addetti di Primo Soccorso (aggiornamento triennale) - 4 ore;
- Formazione obbligatoria in merito a salute e sicurezza Art. 37 del D.Lgs 81/08 - 4 ore Generale e 4/8/12 Specifica;
- Aggiornamento form. Specifica (quinquennale) - 6 ore;
- Formazione D.lgs 152 - 18 ore.

### La formazione facoltativa

- Formazione FonCoop;
- Aspetti ambientali;
- Gestione non conformità e azioni correttive;
- Aspetti sicurezza: gestione infortuni, near miss, DVR;
- S.G.I. Sistemi di gestione integrata;
- Contratto Collettivo Nazionale;
- Risorse umane - normativa dei contratti;
- Inserimenti lavorativi - normativa e buone prassi.

## Struttura dei compensi dei lavoratori

I dipendenti della cooperativa sono assunti applicando il contratto collettivo nazionale di lavoro delle Cooperative Sociali.

La cooperativa non applica il salario di ingresso e vengono applicate le tariffe del CCNL di riferimento.

A ogni lavoratore viene riconosciuto un livello retributivo legato alla mansione, all'esperienza e alla formazione.

Treottouno riconosce ad alcune figure apicali indennità di funzione minime a fronte di mansioni specifiche che implicino singole responsabilità oggettive e soggettive. In casi particolari, e previa valutazione della direzione, il lavoratore può richiedere rimborsi tramite presentazione dell'apposito modulo da demandare al coordinatore.

Nessun socio volontario è stato retribuito per la collaborazione prestata.

## Compensi organi di amministrazione e di controllo

L'assemblea dei soci ha approvato il riconoscimento di compensi annui per gli organi di amministrazione e di controllo nelle seguenti misure:

- Presidente e Vicepresidente €30.000
- Presidente Collegio Sindacale - €3.600
- Sindaci - €2.400
- Società di Revisione - €7.500

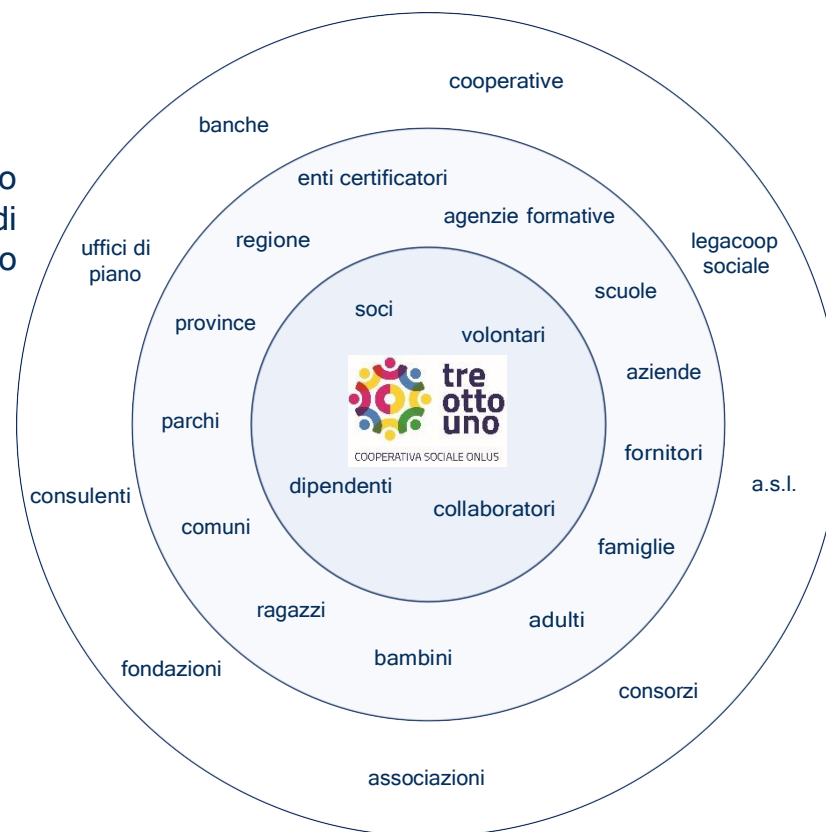
# 2

# IL RENDICONTO SOCIALE

# Mappa degli stakeholder

La natura stessa della cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da “portatori di interesse” la cui natura e la cui distanza dalla struttura possono essere molto diverse.

Sono “portatori di interesse” molto vicini i soci per i quali la cooperativa, a vari livelli, risponde al bisogno di occupazione e sono portatori di interesse” i clienti per i quali la cooperativa è la risposta ad uno o più bisogni.



Tramite la seguente tabella si identificano i principali stakeholder e questo loro peso relativo, riflettendo su quali sono i portatori di interessi primari e secondari di Treottouno.

Tipologia	Personale	Soci	Clienti	Fornitori	PA	Collettività
<b>Modalità coinvolgimento</b>	incontri periodici di verifica	assemblee e riunioni	questionari di qualità	questionari di qualità	Progettazione servizi	sito e social media
<b>Rilevanza</b>	Coproduzione	Cogestione	Informazione	Informazione	Progettazione	Informazione

SIAMO PRESENTI  
IN OLTRE  
16 COMUNI



## ATTIVITA' E CAMBIAMENTI

Nel 2024, abbiamo continuato a sviluppare e concretizzare i progetti avviati nel 2023, trasformando le idee in risultati tangibili:

- Il progetto di **Innovazione Sociale** mira a sostenere lo sviluppo di soluzioni collaborative a impatto sociale per migliorare il benessere e ridurre le disuguaglianze. Abbiamo aperto il laboratorio 381-lab in via del Cavone a Vecchiazzano, dove i ragazzi, oltre alle attività di assemblaggio già consolidate, hanno avuto l'opportunità di avvicinarsi a nuove competenze informatiche. All'interno di questo progetto, abbiamo creato anche un'aula formativa sul Disability and Diversity Manager, con l'obiettivo di diffondere il nostro metodo di lavoro inclusivo. Siamo impegnati anche in attività di promozione per far conoscere queste opportunità.
- Il progetto **Lavorare in Rete** mira a favorire l'autonomia e l'inserimento lavorativo di giovani e adulti con disabilità. L'obiettivo è rafforzare la rete dei servizi e creare progetti innovativi e condivisi. All'interno di questo progetto abbiamo affiancato percorsi di tirocinio per persone disabili in collaborazione con gli enti di formazione coinvolti.

La cooperativa ha acquisito anche diversi nuovi servizi e sono state strettate due convenzioni LR. 17 art 22 con le aziende **Cantiere del Pardo** e **ATL Group** e al contempo si è chiusa la convenzione con l'azienda Neri.

Con la fine del 2024 si è concluso il percorso con l'ente di formazione Technè presso il quale svolgevamo servizio di pulizie, ma sono stati inglobati nuovi servizi come quello di Moving presso la biblioteca Universitario "Ruffilli" e quello di pulizie presso "Casa Artusi" a Forlimpopoli.

Il personale che opera per la Cooperativa è così suddiviso secondo macro settori:

DIPENDENTI TOTALI AL 31/12 divisi per macro settori	
Ambientale	68
Pulizie	49
Altri	33
<b>Totale</b>	<b>150</b>

SETTORE AMBIENTALE	
Normodotati	37
Svantaggiati	31
<b>Totale</b>	<b>68</b>

SETTORE PULIZIE	
Normodotati	26
Svantaggiati	23
<b>Totale</b>	<b>49</b>

SETTORI ALTRI	
Normodotati	22
Svantaggiati	11
<b>Totale</b>	<b>33</b>

SETTORE AMBIENTALE	
Tempo Indeterminato	38
Tempo Determinato	30
<b>Totale</b>	<b>68</b>

SETTORE PULIZIE	
Tempo Indeterminato	33
Tempo Determinato	16
<b>Totale</b>	<b>49</b>

SETTORI ALTRI	
Tempo Indeterminato	19
Tempo Determinato	14
<b>Totale</b>	<b>33</b>

# Tratti distintivi di Treottouno



## Impegno quotidiano

Mettiamo al centro del nostro lavoro quotidiano impegno, ascolto, dialogo, cooperazione



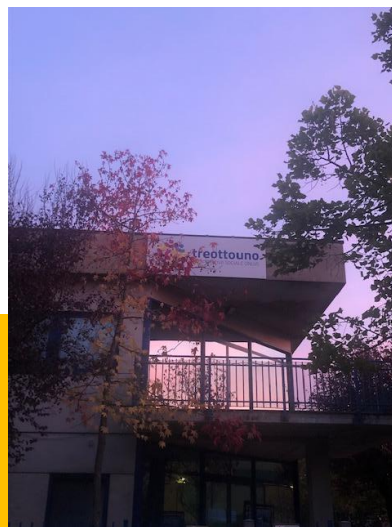
## Cura a 360°

Curiamo con passione e attenzione le relazioni con le persone e con l'ambiente per garantire un benessere individuale e collettivo



## Forte legame con la comunità

Siamo aperti a una pluralità di collaborazioni, generative di capitale e di innovazione sociale



## Presenti nel futuro

Tutto ciò che seminiamo oggi ha come obiettivo principale la promozione della crescita e del benessere delle generazioni future ascoltando con personale qualificato

## Sinergie di competenze ed intelligenze


Crediamo nel lavoro di squadra e nella molteplicità delle intelligenze che collaborano in totale trasparenza

## Generare valore e cambiamento

Ogni progetto è parte di un processo in continuo movimento che promuove l'offerta di opportunità per la collettività e il singolo

# 3

# IL RENDICONTO ECONOMICO

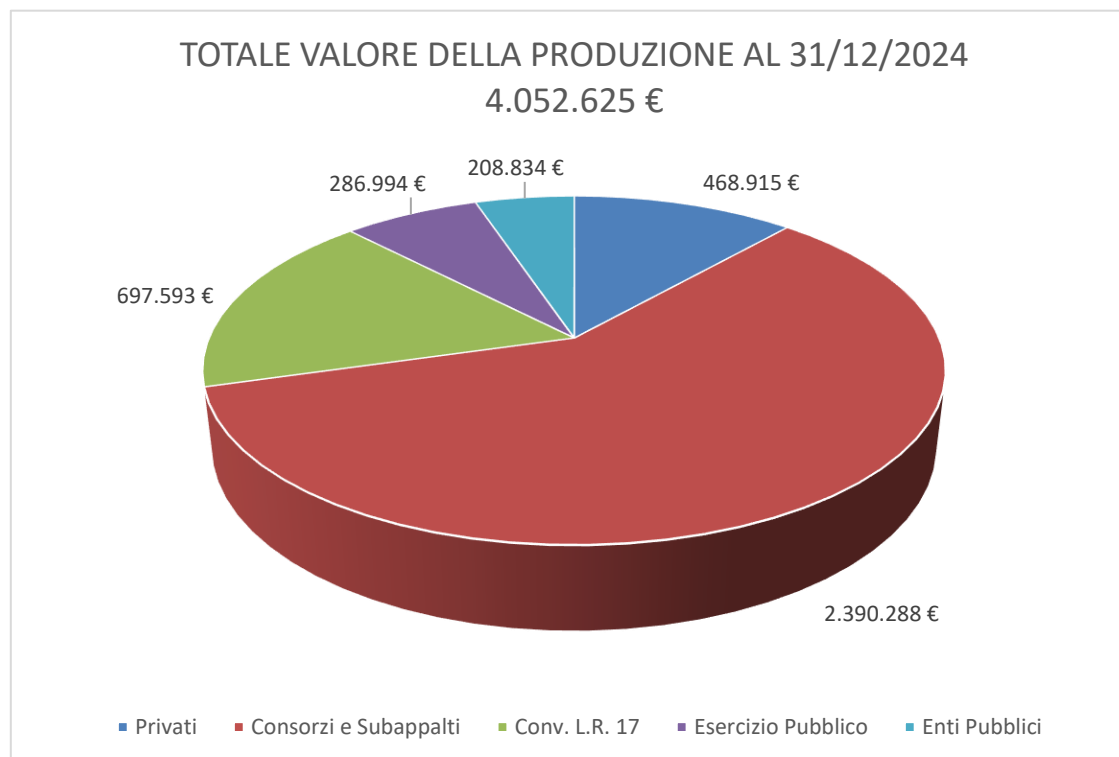


4.121.950 €  
i ricavi di competenza.  
Di cui 4.052.625 € derivanti  
da prestazioni e vendite

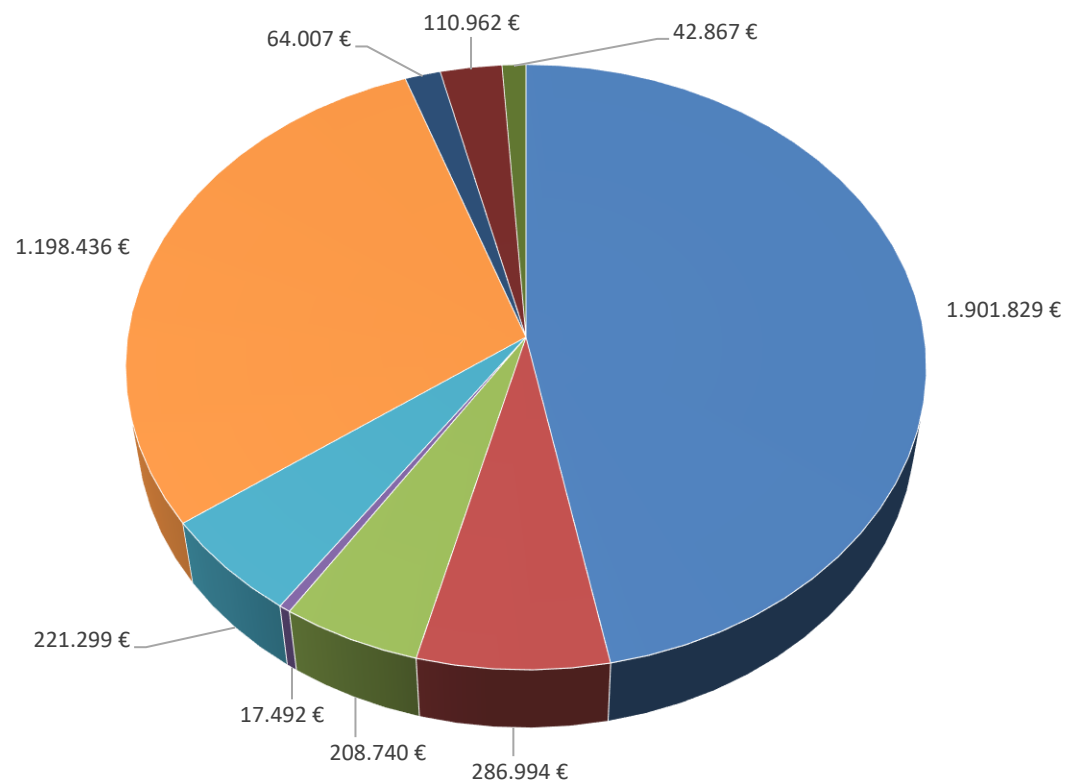
## Valore della produzione

Con riferimento ai servizi in subappalto, il principale committente è Formula Servizi; i Consorzi di riferimento sono Formula Ambiente, Ciclat, CNS, CSR, Consorzio CFA.

Treottouno ha negli anni stipulato e consolidato numerose convenzioni Trilaterali in materia di assunzione disabili con la Provincia e le aziende del territorio: Fiorini Group, Neri, Saica, Cierre Imbottiti, Sidac, VEM Sistemi, Dometic, Elfi, CNA, Idrozeta, Cia/Conad, Dhollandia, Babbini, Performance Boats, Arlam e Medoc.



# Ricavi divisi per settore di attività



- Spazzamento, pulizie aree verdi, raccolta rifiuti, gestione CDR
- Bar
- Servizi culturali
- Servizi educativi
- Logistica e call center
- Pulizie e servizi cucine
- Laboratorio RAEE
- Trasporto pasti e persone
- Taglio verde

## Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

	2020	2021	2022	2023	2024
<b>PATRIMONIO NETTO</b>	1.850.993,00 €	2.068.321,00 €	2.119.122,00 €	2.339.577,00 €	<b>2.446.564,93 €</b>
<b>Di cui capitale sociale</b>	30.375,00 €	7.088,00 €	7.018,00 €	13.603,00 €	<b>11.690,22 €</b>
<b>Di cui riserve legali indivisibili</b>	1.771.566,00 €	1.819.147,00 €	2.053.970,00 €	2.080.627,00 €	<b>2.289.513,04 €</b>
<b>Di cui utile</b>	49.052,00 €	242.086,00 €	58.133,00 €	245.347,00 €	<b>145.361,67 €</b>

## Il patrimonio

<b>IMMOBILIZZAZIONI 2024, al netto dei fondi di ammortamento</b>	
<b>Imm. Materiali</b>	<b>1.236.305,00 €</b>
<b>Imm. Immateriali</b>	<b>2.683,00 €</b>
<b>Imm. Finanziarie</b>	<b>50.185,00 €</b>



Treottouno Cooperativa Sociale Onlus  
Via Karlsruhe, 2-2/A, 47121 Forlì

+39 0543481866  
segreteria@treottouno.it  
treottouno.it

CF - P.IVA 02122480409  
Codice SDI: USAL8PV