

Politica Integrata Qualità Ambiente Sicurezza e Responsabilità Sociale

La Cooperativa Treottouno opera sul territorio con l'obiettivo di promuovere l'**inserimento lavorativo** di persone svantaggiate o in situazione di difficoltà e di garantire ai propri soci un'**occupazione stabile**. Il lavoro non rappresenta per la persona solo una fonte di sostentamento economico bensì anche un'occasione di riscatto e di affermazione della propria dignità sociale e personale.

Nel perseguire la propria mission, la Cooperativa si impegna ogni giorno e ad ogni livello dell'organizzazione, ad operare nel rispetto delle normative in essere e ad **offrire servizi che soddisfino le esigenze dei Clienti**, dei Cittadini, delle Amministrazioni Pubbliche e Private, nel rispetto delle richieste contrattuali, con la consapevolezza che i requisiti del Cliente rappresentano l'elemento imprescindibile nella pianificazione ed organizzazione del lavoro.

Per contribuire allo **sviluppo ecosostenibile del territorio** viene promossa una cultura improntata alla prevenzione e riduzione dei rifiuti, al riciclo, riuso e recupero delle materie prime, all'utilizzo di prodotti ecologici ed al contenimento dei consumi, attraverso progetti innovativi volti al recupero e riciclo, educazione ambientale, manifestazioni a tema e attività presso il carcere e servizi sociali.

E' un obiettivo della Cooperativa svolgere i servizi nel rispetto dell'**ambiente**: a tal proposito tutti i processi vengono monitorati con procedure interne definite e condivise, e il personale è in continuo formato e sensibilizzato.

Lavorare in sicurezza rappresenta un elemento essenziale per la qualità della vita lavorativa; di conseguenza Treottouno investe per garantire luoghi di lavoro salubri e sicuri, acquistare attrezzature, mezzi e DPI a norma e idonei all'utilizzo, adottare soluzioni atte a eliminare e, laddove ciò non sia possibile, minimizzare i rischi sul lavoro, al fine di prevenire infortuni e malattie professionali.

La Cooperativa ha analizzato il contesto, sia interno che esterno, in cui opera individuando le parti interessate e definendo le loro aspettative nei confronti di Treottouno. Sulla base di queste valutazioni sono stati valutati i potenziali rischi ed opportunità.

E' obiettivo della Cooperativa essere un'impresa dinamica, al passo con il mercato e con il contesto sociale, pertanto ogni anno sono definiti e monitorati nuovi traguardi, riesaminati i risultati e definiti nuovi obiettivi di miglioramento condivisi con tutti i soci e lavoratori, affinché ciascuno possa contribuire al loro raggiungimento, unitamente alla riduzione di impatti ambientali negativi, alla promozione della salute e sicurezza sul lavoro nel pieno rispetto delle prescrizioni legali applicabili. Treottouno dà evidenza dei risultati e delle azioni intraprese attraverso la redazione e diffusione del **Bilancio Sociale**.

Nel corso del 2016 la Cooperativa ha redatto un **Modello organizzativo di gestione (MOG)** coerente con il D.Lgs 231/2001 e nominato l'**Organismo di Vigilanza**, al fine di prevenire i reati contemplati dalla normativa di riferimento.

A testimonianza dell'impegno nel campo della **Responsabilità Sociale d'impresa** Treottouno si impegna a rispettare i requisiti fondamentali della responsabilità sociale:

- Non utilizzare e non dare sostegno all'utilizzo del lavoro infantile e minorile, adottando le opportune azioni di rimedio nel caso di bambini trovati a lavorare;
- Non ricorrere e non sostenere l'utilizzo di lavoro forzato e obbligato;
- Garantire il diritto alla salute e sicurezza dei lavoratori;
- Rispettare il diritto alla libertà di associazione e alla contrattazione collettiva;
- Non attuare né dare sostegno a qualsiasi forma di discriminazione;
- Non adottare e contrastare ogni condotta che possa violare la dignità e l'integrità fisica e morale dei lavoratori;
- Rispettare le leggi vigenti e gli accordi collettivi in materia di orario di lavoro e retribuzione;
- Mantenere attivo il monitoraggio del rispetto di tali requisiti, per individuare eventuali criticità e perseguire il miglioramento continuo.

Questo significa che ogni servizio è erogato nel rispetto di tutti i soggetti coinvolti.

Questo continuo impegno per il Sociale, la Qualità, il rispetto dell'Ambiente e della Salute e Sicurezza dei nostri lavoratori, viene riconosciuto attraverso le Certificazioni ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001:2018, nuovo standard di Sicurezza, rilasciate dal RINA.

Per favorirne il rispetto e al contempo dare risalto all'impegno della Cooperativa, questa Politica è trasmessa a tutti i Clienti, Fornitori, Collaboratori e Lavoratori.

La Presidente
Dott. ssa Raganini Manuela

